お客様・お取引先様各位

【重要】システム障害に伴うメール送受信の不具合について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
現在、マイクロソフト社が提供するクラウドサービス「Microsoft 365（Outlook等）」において世界規模のシステム障害が発生しており、弊社におきましても**メールの送受信ができない状況**が発生しております。

■ 発生日時

2026 年 11 月 13 日（金）未明より継続中

■ 影響内容

- 弊社宛てにお送りいただいたメールが受信できない、または遅延する可能性がございます。
- 弊社からの返信メールが送信できない状況となっております。

現在、マイクロソフト社にて復旧作業が進められておりますが、全面復旧の目処は立っておりません。
障害復旧後に順次対応させていただきますが、お急ぎのご用件につきましては、大変お手数をおかけいたしますが下記の**お電話または FAX** までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■ 緊急時の連絡先

（本社）

- **電話番号　：**　048-857-8026（受付時間：【平日 9:00～18:00】）
- **FAX 番号 ：**　048-857-8041

（さいたま研究所）

- **電話番号　：**　048-714-5155（受付時間：【平日 9:00～18:00】）
- **FAX 番号 ：**　048-714-5156

お客様ならびにお取引先様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 ICST
〒338-0001
埼玉県さいたま市中央区上落合 17－1　S4 タワー2 階
TEL　048-857-8026
FAX　048-857-8041